

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ  
КАЗАХСТАН  
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА**



**ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООЦЕНКИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6В06103 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

**Уральск, 2023**

**Дата направления первой редакции отчета по результатам самооценки в ARQA**

06.03.2023 г.

**Дата представления отчета по результатам самооценки в ARQA**

24.03.2023 г.

**Юридический адрес учебного заведения**

090000, г. Уральск, пр. Н.Назарбаева 162

**Подтверждение точности, достоверности, актуальности информации отчета по результатам самооценки**

Председатель правления - ректор  
Сергалиев Нурлан Хабибуллович,  
профессор, кандидат биологических наук

---

М.П.

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООЦЕНКИ В РАМКАХ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОП 6В06103 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**ПОДГОТОВЛЕН РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ**

**СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ:**

Руководитель рабочей группы:

Абулкасова Д.Б. – декан факультета физики и математики кандидат социологических наук

Заместитель руководителя рабочей группы:

Хамзина А.А. – заведующий кафедрой информатики, старший преподаватель

Члены рабочей группы:

1. Акимова С.М. – старший преподаватель, магистр
2. Амантурлина Г.К. – старший преподаватель
3. Курмашева Д.Н. – старший преподаватель, магистр
4. Мухамбетова Г.Г. – старший преподаватель
5. Химеденова З.М. – преподаватель
6. Дошева Г.А. – преподаватель

Главный бухгалтер – Бактыгереева У.Г.

Руководитель административного отдела – Журавлева Н.Н.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. Реализация политики обеспечения качества	5
Глава 2. Образовательные программы: разработка и утверждение	6
Глава 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	9
Глава 4. Студенты: прием, сопровождение учебных достижений, сертификация	11
Глава 5. Профессорско-преподавательский состав	12
Глава 6. Творческое и личностное развитие студентов	13
Глава 7. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	14
Глава 8-1. Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата	15
Глава 9. Периодические процедуры внешней гарантии качества	17

## ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях модернизации национальной образовательной системы возрастает значимость качества подготовки специалистов.

Цель отчета - выявить соответствие образовательной программы 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение требованиям стандартов ARQA и Стандартов и рекомендаций для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG 2015) в рамках специализированной аккредитации.

Самооценка является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы образовательной программы. В ходе самооценки проведен анализ содержания, уровня и качества подготовки выпускников, содержания аккредитуемой ОП и условий их реализации, выявлены сильные и слабые стороны образовательной деятельности, выполнена оценка динамики развития ОП, состояния материально-технической базы, соответствия уровня подготовки требованиям ГОС высшего образования РК.

### ГЛАВА 1 РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

ЗКУ им. М.Утемисова - высшее учебное заведение Республики Казахстан, реализующее образовательные программы в соответствии с требованиями ГОС высшего образования МНиВО РК и осуществляющее свою деятельность в соответствии с требованиями Лиссабонской Конвенции и Болонской декларации, направленными на формирование компетентной высокопрофессиональной личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей.

*Миссия:* Сохранение и приумножение традиций ведущего регионального вуза Казахстана. Накопление, создание и передача знаний обществу, социализация обучающихся (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>).

*Видение:* Устойчивое развитие университета на основе интеграции образования, науки и производства, использования современных научно-образовательных технологий в целях обеспечения подготовки квалифицированных специалистов и их социализации.

1. Руководство образовательной программы 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение реализует задачи, обозначенные в положении о координаторе образовательной программы с учетом Стратегии развития ЗКУ на 2021-2025 годы (утвержден Советом директоров НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» 22 декабря 2021 г., протокол №5, <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/strategiya-i-missiya>) и Политикой университета в области качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>).

2. *a)* Политика гарантии качества образовательных программ согласуется со стратегией развития университета и реализуется посредством различных мер, направленных на совершенствование содержания и организации образовательного процесса, кадрового, учебно-методического и материального технического обеспечения образовательной деятельности.

*b)* Модернизация образовательных программ факультета осуществляется на основе разработанной в университете концепции модернизации образовательных программ университета с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

3. *a)* Политика руководства ОП в области качества является неотъемлемым элементом управления и основой планирования его образовательной деятельности.

Кадровая политика ЗКУ им. М. Утемисова является составной частью стратегии развития вуза и представляет собой целенаправленную деятельность по формированию и развитию трудового коллектива, ориентированного на реализацию Миссии университета и способного эффективно выполнять профессиональные задачи. Она основывается на системе базовых принципов современного менеджмента и включает в себя различные модели и методы рекрутинга и управления персоналом, создание условий для успешной профессиональной деятельности преподавателей и сотрудников университета, достижения долгосрочных целей его развития.

*b)* Руководство ОП акцентирует внимание на необходимости наличия связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Руководство ОП обеспечивает реализацию образовательных программ на основе синтеза учебной и исследовательской деятельности как средства совершенствования научного содержания образовательных программ и как обязательного условия раскрытия научно-исследовательского потенциала личности специалиста, готового к продуктивной исследовательской деятельности.

*с)* Руководство ОП учитывает национальный и внутривузовский контекст отражающий эффективность политики обеспечения качества.

В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведенного НААР, ЗКУ им. М.Утемисова занял 11-ое место. В 2019 году в рейтинге НААР вуз поднялся на 8-ое место в республике. В институциональном рейтинге вузов по направлениям подготовки ЗКУ среди вузов страны занимал: в 2018 году по направлению бакалавриата «Образование» 10-ое место, «Музыкальное искусство» 2-ое место; в 2019 году по направлению бакалавриата «Музыкальное искусство» - 3 место, «Образование» - 8 место, «Услуги» - 8 место, «Гуманитарные науки» - 10 место; в 2020 году по направлению бакалавриата «Педагогические науки» - 7 место, по направлению магистратуры «Педагогические науки» – 5 место, «Искусство и гуманитарные науки» - 10 место, «Естественные науки, математика и статистика» - 3-е место (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/rejting>).

*d)* В ЗКУ достаточно хорошо действует система информирования стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества: все стейкхолдеры имеют доступ к академической политике (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>), которая размещена на сайте университета (<https://wku.edu.kz/>).

## **ГЛАВА 2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ**

*1. a)* Содержание образовательных программ устанавливается соответствующими государственными общеобязательными стандартами по уровням образования, квалификационными требованиями, описанными как результаты обучения.

Университет строит свою образовательную деятельность на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании» (№319-III от 27 июля 2007г. в редакции Закона РК от 02.07.18 г. № 170-VI ЗРК), Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №595 от 30 октября 2018 г.), Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК № 604 от 31.10.2018 г.), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г., с изменениями №563 от 12.10.2018г.), Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования

(Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018г.), других нормативно-правовых актов МОН РК, а также на основе внутренних нормативных документов университета.

**b)** Министерством образования и науки Республики Казахстан от 11. 02. 2019 года № 65 утверждена таблица соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием Республики Казахстан.

Наименования направлений подготовки кадров: 6В06 Информационно-коммуникационные технологии;

Код направлений подготовки кадров: 6В061 Информационно-коммуникационные технологии;

Код специальности: 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение

Выпускнику данной образовательной программы присваивается академическая степень бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение.

**2. a)** Реализация ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение направлена на достижение целей и решение задач университета в области качества. Цели и задачи образовательных программ также корректируются с учетом новых требований рынка труда, по результатам анализа реализации ОП, в соответствии с рекомендациями ППС, студентов, работодателей и других заинтересованных лиц. Руководство ОП проводит систематическую и постоянную работу по актуализации и совершенствованию содержания образовательных программ с учетом тенденций в международном образовательном пространстве, потребностей рынка труда, уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологии и социальной сферы

**b)** В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение задействованы все заинтересованные стороны, включая студентов, работодателей, ведущих специалистов и выпускников. Координатор образовательной программы организует работу коллектива разработчиков по проектированию, разработке и реализации ОП, ориентированной на достижение результатов обучения в соответствии с квалификационными требованиями, с

**3. a)** 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение разработана в соответствии со стратегическими целями, вытекающими из миссии вуза, где были определены квалификационные цели, т.е. то, на что будет способен выпускник после успешного завершения программы. На основе результатов обучения по образовательной программе сформулированы результаты обучения для отдельных модулей. 6В01506 Информатика отличает последовательность следования модулей, формулировка результатов обучения обеспечивает их измеримость и достижимость в процессе преподавания и обучения.

**b)** Результаты обучения и ключевые компетенции по ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций высшего образования таким образом, чтобы быть связанными с квалификационной характеристикой бакалавра образования, охватывают все виды профессиональной деятельности, описывают требования к компетенциям и уровню образованности выпускника. Результаты обучения формируются на уровне всей программы, с использованием таксономии Блума.

**c)** Необходимая и подробная информация об образовательных программах университета, в том числе справочно-информационные ресурсы об ОП 6В06103

Вычислительная техника и программное обеспечение и присваиваемой квалификации по ее завершению, имеется на сайте ЗКУ им. Утемисова ([www.wku.edu.kz](http://www.wku.edu.kz)), стендах, буклетах и рекламно-агитационных листах. Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайте информации, доступной для широкого круга лиц. Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации (в т.ч. результатов реализации) плана ОП осуществляется посредством специальных информационных ресурсов и другими способами.

*d)* Учебная нагрузка обучающихся рассчитывается в кредитах с учетом перевода в шкалу ECTS. Трудоемкость каждой дисциплины и каждого вида учебной работы указывается в РУПах и силлабусах учебных дисциплин. Годовая нагрузка обучающихся отражается в индивидуальных учебных планах. Транскрипты обучающихся также содержат полную информацию о пройденных ими дисциплинах и числе освоенных академических кредитов. Основным критерием завершенности обучения ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

*e)* Руководство ОП ежегодно для каждого набора студентов по ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение формирует каталоги элективных курсов на казахском, русском и английском языках. Утвержденные КЭД, наряду с утвержденными РУПами и силлабусами находятся на кафедре и доступны для всех заинтересованных лиц.

*f)* Руководство ОП формирует образовательные программы с учетом комплексности дисциплин, их интеграции и активном проникновении одних наук в другие, что дает начало для междисциплинарности современного образования. Междисциплинарный характер образования позволяет студентам выбрать нужные образовательные траектории, зависящие от объективных и субъективных факторов. Так в ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение введена дисциплина «Вычислительная математика», которая находится на стыке двух сфер, информатики и математики.

*g)* В ЗКУ им. М. Утемисова, в соответствии с международными документами, действует принцип равных прав для всех категорий обучающихся. Во всех учебных корпусах университета установлены пандусы для инвалидных колясок. В университете организовано дистанционное обучение. Организованы все условия для доступа обучающихся с ограниченными возможностями к электронной библиотеке, сетевым учебным информационным базам, в которых хранятся как силлабусы, так и различные учебно-методические материалы.

**4.** Анализ состояния материально-технических, информационных ресурсов, кадрового состава показывает, что кафедра в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, научной и учебно-методической литературе и т.п.

**5.** Организация образовательного процесса с использованием ДОТ в ЗКУ им. М. Утемисова осуществляется на основании «Положения об организации учебного процесса по дистанционному обучению ЗКУ им. М. Утемисова» (<https://wku.edu.kz/images/2022/DOT-p22.pdf>). Реализация ДОТ в ЗКУ осуществляется по следующим видам: сетевая технология и кейс-технология, приоритет внедрения дистанционного образования отдан развитию сетевой технологии дистанционного обучения и разработке качественного электронного учебно-методического контента.

### ГЛАВА 3 СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

**1. а)** В университете реализуется система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса.

При реализации ОП индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся учитываются:

- при выборе элективных курсов;
- при выборе баз практик;
- при определении тем дипломных работ;
- при выборе руководителя дипломного проекта (работы);
- при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе.

Для обеспечения прозрачности преподавания и оценивания разработана методическая рекомендация по критериальному оцениванию результатов обучения студентов, в которой даны критерии оценивания по формам контроля. Процедура и порядок оценивания результатов обучения студентов приведена в Правилах проведения текущего контроля успеваемости: промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся.

**с)** В целях планирования и организации учебного процесса по всем уровням обучения, из списков, зачисленных обучающихся формируются академические группы в соответствии с выбранными специальностями, языков обучения (русский, казахский, английский, полиязычный), потребностей. По итогам формирования академических групп (после изучения обязательных общеобразовательных компонентов ОП) обучающиеся выбирают индивидуальную траекторию обучения, что приводит к перестроению академических групп в соответствии с выбранными траекториями.

**д)** Кафедра поощряет использование различных форм и методов преподавания (кейс-методы, проектные методы, деловые игры, метод «мозгового штурма» и т.д.) в зависимости от целей и задач каждой конкретной учебной дисциплины. Преподаватели имеют свободу выбора форм и методов обучения, поощряется активное внедрение методов исследовательского обучения, кроме того допускается проведение учебных занятий на базе внешних организаций-работодателей.

**ф)** Руководство ОП поддерживает политику открытости для замечаний и предложений к качеству образования в вузе. Приоритетным для организации остается доверие студентов руководству ВУЗа, как к независимому лицу в решении спорных вопросов, оказании поддержки и защиты интересов студентов и решение их академических вопросов.

Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; «почтового ящика»; блога ректора; телефона доверия; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема.

**2. а)** Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с системой внутренних процедур и внешних показателей качества обучения по ОП. Внутренние процедуры оценки результатов обучения по образовательной программе ориентированы на оценку сформированности ожидаемых результатов в ходе проведения текущего и рубежного контроля, а также промежуточной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости обучающихся обеспечивает систематическую проверку учебных достижений обучающихся, проводимую

преподавателем на текущих занятиях в соответствии с учебной программой дисциплины (силлабусом).

*b)* Процедуры промежуточной и итоговой аттестации, обучающихся в университете разработаны на основе правил кредитной технологии обучения, типовых правил проведения промежуточной и итоговой аттестации в высших учебных заведениях, в соответствии с которыми разработана Академическая политика университета (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>).

*c)* По дисциплинам, оцениваемым на основе компетентностного подхода, для проверки экзаменационных работ формируется по факультету приказ о составе независимых предметных экзаменационных комиссий из числа ведущих ППС, имеющих квалификацию, соответствующую профилю учебных дисциплин (не менее 2 человек), и не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке).

*d)* Благодаря внедрению в университете системы управления обучением АИС Platonus студенты получили постоянный доступ ко всем учебно-методическим материалам, необходимым для самостоятельной работы.

*e)* Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний обучающихся:

- текущий контроль;
- рубежный контроль;
- итоговый контроль.

Преподаватель анализирует успешность освоения учебной программы дисциплины обучающимся, оценивая сформированность ожидаемых результатов обучения в течение курса изучения учебной дисциплины с помощью различных практических заданий, контрольных работ и т.д.

*f)* На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля по дисциплине (оценка за экзамен) имеет право подать аргументированное письменное заявление в течение трех рабочих дней после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в системе АИС «Platonus». Апелляции подлежат только результаты экзаменов, проводимых в письменной форме, так как основанием для апелляции является содержание листа ответов.

**3. a)** В соответствии с Уставом университета Ученый совет является представительным высшим руководящим органом, в компетенцию которого входит решение наиболее важных вопросов жизни. В состав Ученого совета входят преподаватели, деканы факультетов, представители профсоюзной организации сотрудников и студентов, представители студенческого самоуправления, представители администрации университета.

*b)* В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая студентов и работодателей. В определении дисциплин по выбору принимают участие ППС, выпускники, работодатели и студенты, которые входят в состав комитета по РУП и КЭД факультета и представляют интересы и вопросы студентов по предложениям и замечаниям для улучшения ОП.

*c)* В университете функционирует отдел по работе со студентами и молодежными организациями, целью которого является организация и контроль деятельности студенческого самоуправления, члены которого активно привлекаются к выработке рекомендаций по усовершенствованию образовательного процесса в университете.

## ГЛАВА 4 СТУДЕНТЫ: ПРИЕМ, СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, СЕРТИФИКАЦИЯ

**1. а)** Для формирования контингента обучающихся в течение учебного года преподавателями кафедры проводится профориентационная работа в средних школах и колледжах Западно-Казахстанской области и города Уральска.

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/194-k-sibi-ba-dar-zh-mysy-bojynsha-informatika-kafedrasyny-zhartyzhyldy-esebi>).

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/293-p-k-dotsent-a-b-medeshovany-k-sibi-ba-dar-beru-zh-mysy-zh-nindeg-i-esebi> )

(<https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/422-rezultaty-regionalnoj-olimpiady>)

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/425-esep-inf111222>)

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/294-2021-2022-o-u-zhylynda-y-k-sibi-ba-dar-zh-mystary> ).

(<https://wku.edu.kz/ru/poisk/arkhiv-novostej/465-ylymi-distemelik-aptaly-bastau-aldy> (<https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/289-zerde-intellektualdy-sajysy> )).

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/426-esep-inf111222-2>)

(<https://fim.wku.edu.kz/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/421-esep-inf160223>)

**б)** Для более удобного взаимодействия администрации факультетов и организаций образования в университете создан Совет работодателей, в состав которого входят представители предприятий конкретных отраслей по направлениям подготовки, образовательных учреждений ([https://tylek.wku.edu.kz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=136&Itemid=55&lang=ru](https://tylek.wku.edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=55&lang=ru)).

**с)** Возросшие требования современного производства к уровню профессиональной подготовленности кадров в еще большей степени актуализируют проблемы профессиональной ориентации молодежи, в связи с этим в университете действует центр карьеры и трудоустройства (<https://tylek.wku.edu.kz/ru> ), где так же ведется профориентационная работа.

**2. а)** История академических достижений, обучающихся регистрируется Офис-регистратором (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/ofis-registratora-tsentra-obslyuzhivanie-studentov> ), который осуществляет документационное сопровождение, а также сопровождение в системе «Platonus» освоения обучающимися индивидуальных образовательных траекторий (<https://platon.wku.edu.kz/> ). В системе «Platonus» по итогам регистрации на учебные дисциплины автоматически формируется индивидуальный учебный план каждого обучающегося и его транскрипт, куда вносятся все изученные им дисциплины и другие учебные модули с указанием числа кредитов и полученных оценок.

**б)** Большое внимание уделяется разработке заданий для СРСП с тем, чтобы обеспечить развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода к освоению учебного материала обучающимися. Организация СРСП осуществляется в соответствии с основными нормативными документами университета, рабочими программами дисциплины. Материалы СРСП включают в себя:

- график СРСП, утвержденный проректором по Академическим вопросам (Приложение);

- систему знаний, соответствующую основным разделам рабочей программы;

- тематику рефератов, докладов и т.п.;
- тематику курсовых работ;
- виды консультаций;
- виды и формы контроля;
- критерии оценки, ориентировочные сроки представления работ и рекомендаций по ее объему;
- список основной и дополнительной литературы.

*с)* Допускается введение летнего семестра (за исключением выпускного курса) продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других организациях образования с обязательным их перезачетом в своей организации высшего и (или) послевузовского образования, повышения среднего балла успеваемости (GPA), освоения смежной или дополнительной образовательной программы, в том числе в рамках двудипломного образования.

*д)* Особую важность для ОП, как основную заинтересованную сторону образовательного процесса, представляют работодатели. Отношения с корпоративными партнерами регулируются посредством меморандумов о сотрудничестве, в которых оговорены основные пункты взаимодействия Университета с внешними предприятиями.

*е)* В ЗКУ им. М. Утемисова предпринимаются различные практические шаги по осуществлению эффективного внедрения параметров Болонского процесса, одним из которых является осуществление академической мобильности, а также академические обмены между вузами-партнерами.

Интеграция в международное пространство предусматривает рост академической мобильности обучающихся, что является важным фактором становления личности как специалиста, востребованного как на внутреннем, так и на внешнем рынке труда.

## **ГЛАВА 5 ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

*1. а)* Планирование потребности в персонале университета осуществляется путем составления кадровой службой совместно с кафедрами и центром организации и контроля учебного процесса ЗКУ проекта штатного расписания на учебный год. Подбор персонала ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Прием персонала осуществляется кадровой службой в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан путем заключения трудового договора и оформляется приказом ректора.

*б)* Итоговая аттестация обучающихся в бакалавриате проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или подготовки и сдачи комплексных экзаменов. На кафедре темы дипломных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов образования, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. К руководству дипломных работ привлекается наиболее квалифицированная часть ППС кафедры.

*2.* Профессиональное развитие в рамках переподготовки кадров оказывает положительное влияние на ППС. Повышая квалификацию и приобретая новые навыки и умения, преподаватели факультета становятся более конкурентоспособными на рынке труда. Это особенно важно в современных условиях быстрого устаревания педагогических методик и компетенций.

3. *a)* Важнейшим требованием к выпускнику вуза является обеспеченность его профессиональными компетенциями. В традиционном понимании это определяется накоплением знаний, а также практических навыков и умений. Формирование творческого профессионального потенциала выпускника требует изменений структуры и содержания образовательных программ, использования новых педагогических методов и технологий, а также новых критериев оценки поступающих на обучение и обучающихся.

*b)* Студентоцентрированное обучение, реализуемое в вузе, базируется на принципах и технологии кредитной системы обучения. При этом студент является активным участником образовательного процесса, а роль преподавателя трансформируется от лектора, источника информации к организатору учебной и научной деятельности студента, консультанта, партнера и т.п.

4. *a)* Участие ППС в научных проектах, семинарах, конференциях в вузе обеспечивают интеграцию научной и образовательной деятельности, способствуют повышению теоретического уровня и практической направленности исследований, проводимых профессорско-преподавательским составом, а также позволяют преподавателям и студентам реализовать свой творческий потенциал и повысить профессиональный уровень.

*b)* Активность в научно-исследовательской и инновационной деятельности, а также результативность исследований преподавателей факультета является основным показателем качества образовательного потенциала Университета, фактором, придающим весомость научной репутации коллектива, ресурсом, формирующим основные активы личности учёного.

*c)* Управление эффективностью НИР преподавателей университета становится всё более актуальным в связи с необходимостью модернизации образования. Это обусловило введение методов и принципов индикативного планирования в организацию НИР, на основе которых сформирована система мониторинга эффективности деятельности вузов.

*d)* Старший преподаватель кафедры информатики, к.с.н. Абулкасова Д.Б. с сентября 2021 года участвует в проекте Всемирного банка «Усиление потенциала педагогического образования» совместно с университетом прикладных наук ХАМЕ (Финляндия). В целом, проект направлен на улучшение модели педагогического образования и разработку образовательных программ педагогических специальностей в Казахстане.

## **ГЛАВА 6 ТВОРЧЕСКОЕ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ**

1. Руководство ОП должно показать наличие и осуществление:

*a)* В ЗКУ созданы необходимые условия для творческого и личностного развития студентов в научных исследованиях. Механизм планирования творческой, научно-исследовательской деятельности студентов реализуется в планах НИР и НИРС кафедры. В них рассматриваются участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах, научных кружков, публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Одной из сильных сторон в организации научно-исследовательской деятельности университета является привлечение студентов для выполнения научно-исследовательской работы совместно с профессорско-преподавательским составом.

Научно-исследовательская работа студентов организовывается и проводится по плану НИРС университета. На ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное

обеспечение обучаются 108 студентов, из них НИРС занимаются 52% от общего числа обучающихся.

б) Для развития интереса студентов к исследовательской работе и стимулирования их научной деятельности в университете ежегодно проводится конкурс научно-исследовательских работ студентов. Лучшие работы отправляются на республиканский конкурс НИРС.

Студенты ежегодно принимают активное участие в международных, республиканских, областных научно-практических конференциях.

Студенты, занявшие места в республиканских научно-творческих конкурсах:

1. Нуржан Б.А. «Бинарное кодирование информации», 1 место в международном и республиканском научно-творческом конкурсе, 04.05.2018 г;

2. Июльбек Ж. З., Рубилова А. Ж. - 1 место по направлению «Разработка видеороликов и видеофрагментов», 06.03.2018 г.

## **ГЛАВА 7 ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

*1. а)* Экспертиза образовательных программ является частью периодически проводимой процедуры самооценки. В рамках самооценки к экспертизе образовательных программ привлекаются представители работодателей. Отчеты по самооценке заслушиваются и утверждаются на заседаниях академического совета факультета.

Факультет и кафедры для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин ежегодно проводят проверку содержания образовательных программ. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Внесенные изменения утверждаются протоколами заседаний кафедры, УМС и академическим советом факультета.

*б)* Процедуры и правила контроля учебной нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся приведены в Академической политике университета.

Механизмами оценки качества образовательных программ на кафедрах являются контрольные посещения занятий, контроль учебной нагрузки преподавателей, успеваемости и сертификации студентов, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

*с)* Университет использует все эффективные инструменты для постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ и для обеспечения эффективной реализации и созданию благоприятной среды обучения для студентов. Процедуры и правила оценка эффективности процедур оценивания обучающихся приведены в Академической политике университета.

Центр карьеры и трудоустройства изучает современные требования рынка труда и оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве.

*д)* Постоянный мониторинг и анализ всех направлений работы, безусловно, способствует успешной реализации аккредитуемой образовательной программы. Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей разных групп заинтересованных лиц: анкетирование по оценке условий для ППС и студентов, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», интервьюирование при встречах с руководством вуза, анкетирование работодателей, которое организуют выпускающие

кафедры. В целях совершенствования работы с обращениями физических и юридических лиц действует «Положение о работе с жалобами, обращениями и запросами в ЗКУ имени М. Утемисова».

*е)* Основная цель оперативного мониторинга образовательного процесса – это организация, сбор, хранение, обработка и распространение информации о деятельности образовательной системы, которая обеспечивает непрерывный анализ состояния системы и прогнозирование ее развития в соответствии с запланированными результатами.

*ф)* В условиях постоянно меняющихся потребностей общества и требований рынка труда ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением студентов, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет образовательной программе быть актуальной в быстро меняющемся мире.

*г)* Сотрудники факультета считают необходимым своевременное информирование стейкхолдеров обо всех изменениях в отношении образовательных программ, поддержку практики эффективного взаимодействия со стейкхолдерами важнейшей частью своей миссии по продвижению отчетности в интересах дальнейшего развития ОП. Это может привести к возможности работать с ними, вовлекая их в определение своей миссии ценностей, разработку новых программ и технологий, а так же в поиск ответа на вопрос о том, какую ответственность стейкхолдеры принимают на себя за последствия своих замечаний и предложений в долгосрочной перспективе.

*2. а)* При проведении мониторинга и оценки ОП реализуется механизм обратной связи со стейкхолдерами. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры и ассоциации выпускников ОП. Сотрудники факультета считают необходимым своевременное информирование стейкхолдеров обо всех изменениях в отношении образовательных программ, поддержку практики эффективного взаимодействия со стейкхолдерами важнейшей частью своей миссии по продвижению отчетности в интересах дальнейшего развития ОП.

*б)* Особое влияние на современную молодежь оказывают новые рыночные механизмы регулирования профессиональной ориентации. На рынке труда происходит сокращение потребностей в специалистах определенных профессий, невостребованных на рынке труда.

Ежегодно в университете проводится ярмарка выпускников, в котором принимают участие руководители организаций образования Западно-Казахстанской области. В ходе работы ярмарки работодателям предоставляется возможность сделать обоснованный выбор претендентов на вакантные должности. Руководители организаций и предприятий представляют будущим выпускникам свои требования к соискателям работы, дают информацию о том, как работают учреждения, на каких условиях можно туда устроиться, а также об условиях труда.

## **ГЛАВА 8-1 СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТА**

*1. а)* Основной целью освоения образовательной программы является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения и профессиональных компетенций. Ожидаемые результаты обучения описываются на уровне ОП, а также для каждой конкретной дисциплины в силлабусе. Результаты обучения являются основным ориентиром при проектировании ОП. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется с помощью различных форм и методов оценивания,

нацеленных на определение фактического уровня сформулированности ожидаемых результатов обучения.

*b)* Профессиональная практика является обязательным компонентом учебной программы высшего образования и основана на концепции непрерывной практической подготовки. Для обучающихся аккредитуемой ОП организуются учебная, педагогическая и преддипломная практики. Все виды практик направлены на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в высшем учебном заведении, приобретение практических навыков и компетенций.

*c)* Университет является ведущим центром магистерской и докторской подготовки в Республике Казахстан. Университет одним из первых среди вузов Центральной Азии присоединился к Великой Хартии университетов и полностью перешел на современную трехступенчатую систему подготовки кадров «бакалавриат-магистратура-докторантура PhD».

*d)* По срокам обучения образовательные программы подразделяются на типовые и сокращенные для лиц, поступивших на базе технического и профессионального или послесреднего, или высшего образования, и сокращенные программы для выпускников Назарбаев интеллектуальных школ (НИШ).

*e)* Реализация трехязычного образования, направленного на подготовку конкурентоспособных специалистов путем внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения на трех языках.

*f)* Практически по всем видам экзаменов (письменный, устный, госэкзамен по дисциплине «Современная история Казахстана», комплексные, выпускные государственные экзамены, защиты выпускных/дипломных работ) формируется экзаменационная/ аттестационная комиссия (не менее 3 человек) из ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию в соответствующей области, и не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке). Эта процедура предусматривается внутренними Правилами проведения итогового контроля (экзаменационной сессии).

*g)* В случае, если обучающийся, набрав не менее 50 баллов по текущему контролю, не явился на экзамен по уважительной причине, подтвержденной документально (по болезни - форма 095у или выписка из истории болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой), то обучающемуся ставится оценка «I - Incomplete».

**2.a)** В Университете сформирована система непрерывного образования: профильная школа - колледж - бакалавриат - магистратура. В настоящее время в университете на 6-и факультетах осуществляется подготовка специалистов по 79 ОП бакалавриата, 45 ОП магистратуры.

*b)* Предметная олимпиада - это вид интеллектуальных соревнований, основанный на демонстрации знаний в области одной конкретной дисциплины.

Предметная олимпиада проводится в рамках республиканских студенческих олимпиад с целью выявления развития особых профессиональных способностей будущих специалистов и является одним из факторов поддержки талантливой студенческой молодежи, а также для формирования команды к участию в республиканских и международных олимпиадах, повышение престижа образования в Республике Казахстан.

*c)* Во всем мире признано, что наилучшей формой подготовки специалистов высшей квалификации является их непосредственное участие в научных исследованиях. Поэтому одной из актуальнейших задач университете на современном этапе является то, чтобы за время обучения в вузе каждый студент получил опыт применения полученных знаний в практической, исследовательской сфере. В этой

связи научно-исследовательская работа студентов (НИРС) выдвигается в число важнейших факторов совершенствования всей системы высшего образования в рамках подготовки высококвалифицированных специалистов, конкурентных на рынках труда.

*d)* В университете функционирует центр довузовской подготовки. В целях профориентационной работы кафедры совместно с центром проводит ряд мероприятий, направленных на ориентирование учащихся поступлению на ОП кафедры. ППС кафедры совместно с факультетами организует экскурсии по университету. Учащиеся школ принимают участие в Днях открытых дверей факультетов, научных конференциях, дебатах, семинарах, встречах с руководством и ППС факультетов.

**3. a)** В начале каждого учебного года в университете организуется ориентационная неделя для первокурсников. Ориентационная неделя включает следующие мероприятия:

- встречи первокурсников с руководством факультета, зав.кафедрами, знакомство с кураторами;
- оформление автоматизированных заявок на предоставление общежитий, информирование о порядке заселения в общежития;
- тестирование студентов на определение уровня владения иностранными языками для формирования английских и полиязычных групп;
- распределение студентов на спортивные секции и клубы;
- ознакомление с академической политикой университета, Кодексом чести студентов, Положением о студенте, правилами внутреннего распорядка и др.;
- экскурсии по факультету, по университету кампусу, ЦОС, центру информационных технологий, библиотеке, музею;
- прохождение медосмотра заселяющихся и регистрация всех студентов первого курса в медицинском центре «Uniserv Medical center»;
- лидерские лекции на факультетах;
- выборы актива студенческих групп;
- презентация общеуниверситетских социально-инновационных проектов;
- встречи первокурсников с активом студенческого самоуправления и презентация клубно-кружковой деятельности.

*b)* В университете создана служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзеров (ст. преп., магистр Акимова С.М.) входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза, Правилами и обязанностями студента, Правилами проживания в общежитии; оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов и т.п.

*c)* Воспитательная работа в университете неоднократно признана и удостоена призовых мест, дипломами, грамотами и т.д., а в настоящее время данное направление продолжает совершенствоваться (<https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/vospitatelnaya-rabota3/otchet-po-organizatsii-i-provedeniyu-vospitatelnoj-raboty>)

## **ГЛАВА 9. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

Система гарантий качества образования в ЗКУ им. М.Утемисова основывается на Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

Университет имеет политику гарантии качества образования и документированные процедуры по системе менеджмента качества, которые определяют требуемый уровень качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивают его достижение.

Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в Университете осуществляются руководителями ОП, департаментом по академическим вопросам и отделом качества и аккредитации ЗКУ им. М. Утемисова.

Взаимодействие с международными и национальными аккредитационными агентствами и реализация мероприятий по институциональной и специализированной аккредитации для усовершенствования качества образовательных программ университета осуществляется Отделом качества и аккредитации ЗКУ им. М. Утемисова.

Аккредитация – особая процедура, в которой качество оценивается не государственным органом, а экспертной группой, состоящей из представителей академического сообщества, работодателей, студентов и профессиональных ассоциаций.

Университет осуществляет процедуру внешней оценки качества посредством международной аккредитации для обеспечения качества образовательных программ в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями для гарантии качества на регулярной основе.

Для повышения качества образовательных программ университет активно взаимодействует с международными и национальными аккредитационными агентствами и организациями, планирует и реализует мероприятия по аккредитации образовательных программ.

Международная аккредитация рассматривается университетом как средство улучшения международной репутации и партнерства, а также механизм формирования более прочной связи с зарубежным рынком труда, обеспечивающий преимущества для выпускников университета при трудоустройстве на отечественном и зарубежном рынках.

В апреле 2019 г. ЗКУ прошел очередную институциональную аккредитацию в НААР и получил сертификат об аккредитации на семь лет, до 2026 года (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>).

В течение 2020-2021 учебного года в университете проведено 2 процедуры специализированной аккредитации ОП (в сентябре 2020 года – 29 ОП и в мае 2021 года – 28 ОП). Получены сертификаты о прохождении международной специализированной аккредитации со сроками на 3-5 лет (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>).

В 2022 году 24 ОП бакалавриата и 10 ОП магистратуры университета проходили специализированную аккредитацию в независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» сроком на 5 лет (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>).

Университет разрабатывает и реализует стратегию повышения качества образования в рамках Стратегии развития ЗКУ им. М. Утемисова.