

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. УТЕМИСОВА**



ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООЦЕНКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

Уральск, 2023

Дата направления первой редакции отчета по результатам самооценки в ARQA

06.03.2023 г.

Дата представления отчета по результатам самооценки в ARQA

24.03.2023 г.

Юридический адрес учебного заведения

090000, г. Уральск, пр. Н.Назарбаева 162

Подтверждение точности, достоверности, актуальности информации отчета по результатам самооценки

Председатель правления - ректор
Сергалиев Нурлан Хабибуллович
профессор, кандидат биологических наук

М.П.

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООЦЕНКИ В РАМКАХ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОП 6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

ПОДГОТОВЛЕН РАБОЧЕЙ ГРУППОЙ

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ:

Руководитель рабочей группы:

Абулкасова Д.Б. – декан физико-математического факультета, кандидат социологических наук

Заместитель руководителя рабочей группы:

Хамзина А.А. – заведующая кафедрой информатики, старший преподаватель

Члены рабочей группы:

1. Акимова С.М. – старший преподаватель, магистр
2. Амантурлина Г.К. – старший преподаватель
3. Курмашева Д.Н. – старший преподаватель, магистр
4. Мухамбетова Г.Г. – старший преподаватель
5. Химеденова З.М. – преподаватель
6. Дошева Г.А. – преподаватель

Главный бухгалтер – Бактыгереева У.Г.

Руководитель административного отдела – Журавлева Н.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. Реализация политики обеспечения качества	5
Глава 2. Образовательные программы: разработка и утверждение	7
Глава 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	12
Глава 4. Студенты: прием, сопровождение учебных достижений, сертификация	15
Глава 5. Профессорско-преподавательский состав	19
Глава 6. Творческое и личностное развитие студентов	21
Глава 7. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ	22
Глава 8-1. Специфика образовательной программы для уровня бакалавриата	24
Глава 9. Периодические процедуры внешней гарантии качества	26

ВВЕДЕНИЕ

Цель отчета - выявить соответствие образовательной программы 6B06102 Информационные системы требованиям стандартов ARQA и Стандартов и рекомендаций для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG 2015) в рамках специализированной аккредитации.

По образовательной программе 6B06102 Информационные системы подготовка кадров ведется с 1998 года на государственном и русском языках.

Нормативная продолжительность освоения образовательной программы бакалавриата – 4 года.

Студенты ОП бакалавриата информированы о существующей в настоящее время системе образования в Республике Казахстан, о магистратуре как ступени послевузовской подготовки, о необходимости поступления в магистратуру и требованиях предъявляемых при приеме лиц в магистратуру.

Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 26.06.2020 г. (Дата первичной выдачи: 19 июля 2010 г.)

ГЛАВА 1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

ЗКУ им. М.Утемисова - высшее учебное заведение Республики Казахстан, реализующее образовательные программы в соответствии с требованиями ГОС МНиВО РК и осуществляющее свою деятельность в соответствии с требованиями Лиссабонской Конвенции и Болонской декларации, направленными на формирование компетентной высокопрофессиональной личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей.

Миссия: Сохранение и приумножение традиций ведущего регионального вуза Казахстана. Накопление, создание и передача знаний обществу, социализация обучающихся (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>).

Видение: Устойчивое развитие университета на основе интеграции образования, науки и производства, использования современных научно-образовательных технологий в целях обеспечения подготовки квалифицированных специалистов и их социализации.

1. Руководство образовательной программы 6B06102 Информационные системы реализует задачи, обозначенные в положении о координаторе образовательной программы с учетом Стратегии развития ЗКУ на 2021-2025 годы (утвержден Советом директоров НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» 22 декабря 2021 г., протокол №5, <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/strategiya-i-missiya>) и Политикой университета в области качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>).

2. *а)* Политика гарантии качества образовательных программ согласуется со стратегией развития университета и реализуется посредством различных мер, направленных на совершенствование содержания и организации образовательного процесса, кадрового, учебно-методического и материального технического обеспечения образовательной деятельности.

Руководство ОП при разработке образовательных программ основывается на цели и задачах университета по обеспечению подготовки конкурентоспособных специалистов, обладающих достаточным знанием, способных усваивать новые объекты знания, имеющих сформированное компетентностное поле, удовлетворяющее

потребности работодателей; умеющих формулировать производственную задачу на профессиональном языке и решать ее с помощью современных технологий; имеющих активную гражданскую позицию, основанную на идеях мира, добра и справедливости.

Руководство ОП реализует систему непрерывного образования и создает условия для развития интеллектуального потенциала потребителей образовательных услуг и перспектив развития экономики.

Руководство ОП в соответствии с планом университета совершенствует организационно-управленческую структуру факультета и создает условия для совершенствования деятельности университета, основанной на интеграции учебного процесса с научной и производственной деятельностью.

b) Руководство ОП наделено полномочиями по самостоятельной разработке образовательных программ с ориентиром на рынок труда.

Реальное позиционирование аккредитуемой ОП осуществляется на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. Выпускники ОП востребованы и конкурентоспособны на рынке труда, что подтверждается высокими показателями трудоустройства выпускников. Учитывая рекомендации работодателей, в образовательную программу Информационные системы включены дисциплины: «Основы проектного IT – менеджмента», «Проектное исследование», «Основы логического проектирования», «Теория принятия решений», «Технологии BigData и облачные вычисления».

Ассоциация выпускников (<https://tylek.wku.edu.kz/ru/assoc-vipusnikov-zkgu>), созданная в университете, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями образовательных услуг. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и ОП ведется и посредством анализа работы филиалов кафедр, результатов практик, вакансий специалистов, имеющихся в области, результатов трудоустройства и т.п.

3. a) Политика руководства ОП в области качества является неотъемлемым элементом управления и основой планирования его образовательной деятельности.

Кадровая политика ЗКУ им. М. Утемисова является составной частью стратегии развития вуза и представляет собой целенаправленную деятельность по формированию и развитию трудового коллектива, ориентированного на реализацию Миссии университета и способного эффективно выполнять профессиональные задачи. Она основывается на системе базовых принципов современного менеджмента и включает в себя различные модели и методы рекрутинга и управления персоналом, создание условий для успешной профессиональной деятельности преподавателей и сотрудников университета, достижения долгосрочных целей его развития.

Все преподаватели имеют соответствующее профилю кафедры и ОП базовое образование, отличаются дисциплинированностью, профессионализмом.

Профессиональный рост преподавателей кафедры осуществляется путем постоянной, самостоятельной работы преподавателей по самообразованию, по освоению новых дисциплин, в ходе взаимопосещений занятий, в форме соискательства, учебы в докторантуре, аспирантуре и магистратуре, повышения квалификации в ведущих ВУЗах Казахстана, СНГ и за рубежом.

Правила этики ППС ЗГУ им. М.Утемисова содержит принципы их этического поведения (<https://wku.edu.kz/images/2020/etika-WKU21.pdf>).

b) Руководство ОП акцентирует внимание на необходимости наличия связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Руководство ОП обеспечивает реализацию образовательных программ на основе синтеза учебной и исследовательской деятельности как средства совершенствования

научного содержания образовательных программ и как обязательного условия раскрытия научно-исследовательского потенциала личности специалиста, готового к продуктивной исследовательской деятельности.

ППС в соответствии с научной и педагогической квалификацией ведет научно-исследовательскую работу. А также готовит студентов для участия в научных семинарах, конференциях, в предметных олимпиадах, в научных проектах и т.д.

с) Руководство ОП учитывает национальный и внутривузовский контекст отражающий эффективность политики обеспечения качества.

Образовательные программы вуза занимают не последние места в рейтинге НПП РК «Атамекен. ОП 6В06102 Информационные системы в 2020г. заняла 19-е место из 55-и, а в 2021г. заняла 17-е место из 54-х. (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/rejting#npp-atameken>)

d) В ЗКУ достаточно хорошо действует система информирования стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества: все стейкхолдеры имеют доступ к академической политике (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>), которая размещена на сайте университета (<https://wku.edu.kz/>). Внесенные изменения на системной основе доводятся до работодателей в рамках проведения ежегодных встреч с ними по корректировке содержания ОП. Вуз использует и другие каналы коммуникации с заинтересованными лицами: выступление в СМИ, тематические круглые столы, семинары, конференции, совещания, выставки, ярмарки и т.д.

Обучающиеся имеют доступ к политике обеспечения качества через веб-сайт, образовательный портал, через автоматизированную информационную систему (АИС), информационные стенды, посредством проведения кураторских часов и собраний, а также социальные сети (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100022158368347>).

ГЛАВА 2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ

1.a) Содержание образовательных программ устанавливается соответствующими государственными общеобязательными стандартами по уровням образования, профессиональными стандартами и квалификационными требованиями, описанными как результаты обучения.

Университет строит свою образовательную деятельность на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании» (№319-III от 27 июля 2007г. в редакции Закона РК от 02.07.18 г. №170-VI ЗРК), Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №595 от 30 октября 2018 г.), Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК № 604 от 31.10.2018 г.), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г., с изменениями №563 от 12.10.2018г.), Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018г.), других нормативно-правовых актов МОН РК, а также на основе внутренних нормативных документов университета.

Процесс и процедура разработки и утверждения ОП 6В06102 Информационные системы проводится в соответствии с требованиями ГОС высшего образования РК. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п.

Основная работа по формированию содержания ОП ведется академическим комитетом факультета, к основным задачам которого относится: разработка и

экспертиза ОП с участием работодателей; систематическое обновление содержания ОП в соответствии с предложениями работодателей, выпускников студентов и других заинтересованных лиц (в том числе, обновление содержания базовых и профилирующих дисциплин, направленных на формирование профессиональных компетенций); анкетирование и опросы работодателей; анкетирование и опросы студентов и выпускников; определение и разработка дополнительных ОП в рамках специальности; экспертиза рабочих учебных программ элективных дисциплин и т.д.

Документация по ОП, разрабатываемая вузом, включает в себя РУП, КЭД, карту ОП, план развития образовательной программы, компетентностную модель выпускника. В определении дисциплин по выбору принимают участие работодатели, которые входят в академический комитет факультета. При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитывается базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль ОП происходит ежегодно на основе мнений работодателей, студентов, выпускников и ППС аккредитуемой ОП.

b) По ОП 6В06102 Информационные системы осуществляется подготовка бакалавров в сфере информационных технологий. Образовательная программа 6В06102 Информационные системы разработана в соответствии: Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г.), с 6-м уровнем Национальной рамки квалификации (утверждена совместным Приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 24.09.2012 г. №373 и Министра образования и науки РК от 28.09.2012 г. №441), с Дублинскими дескрипторами, 1 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования (A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area), а также 6-м уровнем Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни (The European Qualifications Framework for Lifelong Learning).

Выпускнику данной ОП присуждается академическая степень Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по ОП 6В06102 Информационные системы.

Порядок организации проведения профессиональных практик прописан в Академической политике вуза, утвержденной решением ученого совета ЗКУ им.М.Утемисова от 28 сентября 2020 года. Со всеми профильными организациями ОП 6В06102 Информационные системы университетом заключены договора о сотрудничестве. Базами практик аккредитуемой образовательной программы являются организации г. Уральска, районов ЗКО и близлежащих областей Казахстана. Так, студенты 4 курса ОП 6В06102 Информационные системы проходили профессиональную (производственную практику): КГУ «Информационно - аналитический и ресурсный центр по работе с молодежью г. Уральска» акимата г.Уральска, ЗКО; Филиал РГП "ИВЦ Бюро национальной статистики РК" по Западно-Казахстанской области, ТОО «Абадан Вест Дистрибьюшн»; Специализированный отдел по обслуживанию населения г. Уральск, ЗКО.

Для усиления практической направленности учебного процесса и реализации принципов дуального обучения по ОП 6В06102 Информационные системы к преподаванию профилирующих дисциплин привлекаются специалисты-практики, имеющие опыт работы в сфере IT. Так, в 2021-2022 учебному году для проведения занятий по дисциплинам «IT – инфраструктура», «Web-технологии» и «Программное обеспечение ИС» согласно заключенному Договору о реализации дуального обучения с

ТОО «IT GroupOperating» был приглашен веб-мастер Мещеряков Н.О. Занятия по данным дисциплинам проходили на базе ТОО «IT GroupOperating».

2.а) Реализация ОП 6B06102 Информационные системы направлена на достижение целей и решение задач университета в области качества. Цели и задачи образовательных программ также корректируются с учетом новых требований рынка труда, по результатам анализа реализации ОП, в соответствии с рекомендациями ИПС, студентов, работодателей и других заинтересованных лиц. Так, в КЭД ОП 6B06102 Информационные системы на 2018-2022гг. включены курсы: «Технологии BigData и облачные вычисления», «Разработка мобильных приложений для Android», «Разработка мобильных приложений для IOS», «Анимация и визуальные эффекты», «Информационные системы автоматизации работы предприятий», «Основы Web-дизайна».

б) В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП 6B06102 Информационные системы задействованы все заинтересованные стороны, включая студентов, работодателей, ведущих специалистов и выпускников. Реальное позиционирование ОП 6B06102 Информационные системы осуществляется на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. Так, взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям:

- участие работодателей в работе Академического комитета факультета. В настоящее время в составе Академического совета факультета работает Жүсіпқали Н.А. – директор ТОО «TORUS».

- , в разработке и экспертизе ОП 6B06102 Информационные системы в аккредитуемый период приняли участие: директор ТОО «IT-GroupOperating» Дудниченко М.М., «BatysIT» директор ТОО Кусмурзиева Э.М., директор ТОО «TORUS.KZ» Жүсіпқали Н.А.

- реализация элементов дуального обучения. В целях повышения качества подготовки специалистов и реализации практико-ориентированного подхода в обучении на факультете используются элементы дуального обучения с привлечением преподавателей-практиков. Заключены договора о дуальном обучении с ТОО «IT GroupOperating» и ТОО «TORUS.KZ».

Например, по рекомендации работодателей и выпускников в КЭД ОП 6B06102 Информационные системы на 2019-2023гг. были включены дисциплины «Основы проектного IT – менеджмента», «Проектное исследование», «Основы логического проектирования», «Теория принятия решений», «Технологии BigData и облачные вычисления», «Разработка мобильных приложений для Android», «Разработка мобильных приложений для IOS», «Анимация и визуальные эффекты», «Информационные системы автоматизации работы предприятий», «Основы Web-дизайна».

3. а) 6B06102 Информационные системы разработана в соответствии со стратегическими целями, вытекающими из миссии вуза, где были определены квалификационные цели, т.е. то, на что будет способен выпускник после успешного завершения программы.

ОП 6B06102 Информационные системы наряду с другими ОП физико-математического факультета реализуется в соответствии с политикой и процедурами обеспечения качества ОП. Реализация ОП 6B06102 Информационные системы поддерживается реализацией задач университета: проведение инновационной политики в области информатизации образования и внедрения новых технологий обучения; направлена на формирование профессиональных компетентностей выпускников,

соответствующим квалификационным рамкам бакалавриата, а также удовлетворение потребностей рынка.

б) Результаты обучения и ключевые компетенции по ОП 6В06102 Информационные системы разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций высшего образования. Результаты обучения формируются на уровне всей программы, с использованием таксономии Блума

с) Необходимая и подробная информация об образовательных программах университета, в том числе справочно-информационные ресурсы об ОП 6В06102 Информационные системы и присваиваемой квалификации по ее завершению, имеется на сайте ЗКУ им. Утемисова (<https://fim.wku.edu.kz/obrazovanie/specialnostibak>), стендах, буклетах и рекламно-агитационных листах. Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайте информации, доступной для широкого круга лиц.

На специальных информационных ресурсах университета (<https://wku.edu.kz/ru/>, <https://nnssoft.kz/> и т.п.), распространяется актуальная информация относительно формирования и реализации плана развития ОП. Заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП сайте университета, на web-страницах факультета и кафедры (<https://fim.wku.edu.kz/obrazovanie/specialnostibak>), а также на профессиональных форумах, на которых выступают преподаватели ОП.

Согласно опросу 2022г. подавляющее большинство опрошенных студентов, в общей сложности 87% опрошенных (в 2018 г. – 83%, в 2019 г. – 86%, в 2021г. - 89%), выказали удовлетворённость качеством своего обучения. О своей неудовлетворённости данным качеством заявили в общей сложности 8% респондентов (в 2018 г. – 15%, в 2019 г. – 11%, в 2021г. - 6%). Большинство - 78% опрошенных посчитали, что процедуры организации и осуществления образовательного процесса в ЗКУ являются доступными и понятными. (Проект МССС 1122. «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова - 2022»).

На сайте физико-математического факультета размещен паспорт ОП 6В06102 Информационные системы (<https://fim.wku.edu.kz/obrazovanie/specialnostibak/200-6v06102-a-paratty-zh-jeler>).

Автоматизированная образовательная платформа «Платон» (<https://platon.nnssoft.kz/>) обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций управления учебным процессом, в том числе предоставляет постоянный доступ ко всем учебно-методическим материалам, являющимся основой ОП.

д) Учебная нагрузка обучающихся рассчитывается в кредитах с учетом перевода в шкалу ECTS. Трудоемкость каждой дисциплины и каждого вида учебной работы указывается в РУПах и курсах учебных дисциплин. Годовая нагрузка обучающихся отражается в индивидуальных учебных планах. Основным критерием завершения обучения ОП 6В06102 Информационные системы является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

е) Руководство ОП ежегодно для каждого набора студентов по ОП 6В06102 Информационные системы формирует каталоги элективных курсов на казахском, русском и английском языках. Утвержденные КЭД, наряду с утвержденными РУПами и курсами находятся на кафедре и доступны для всех заинтересованных лиц. Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с КЭД на электронных и бумажных носителях, а также с презентацией обязательных и элективных дисциплин. На

основании образовательной программы и КЭД обучающиеся с помощью эдвайзеров формируют собственную траекторию обучения (ИУПы).

Каталог элективных дисциплин размещен на сайте университета (<https://fim.wku.edu.kz/obrazovanie/specialnostibak/362-katalog-elektivnykh-distsiplin>).

f) Руководство ОП формирует образовательные программы с учетом комплексности дисциплин, их интеграции и активном проникновении одних наук в другие, что дает начало для междисциплинарности современного образования. Междисциплинарный характер образования позволяет студентам выбрать нужные образовательные траектории, зависящие от объективных и субъективных факторов. Так в ОП 6В06102 Информационные системы введена дисциплина «Информационный менеджмент», которая находится на стыке двух сфер, информатики и экономики. Данная дисциплина представляет собой совокупность всех необходимых для управления решений на всех этапах жизненного цикла предприятия, включающая все действия и операции, связанные как с информацией во всех её формах и состояниях, так и с предприятием в целом.

4. Анализ состояния материально-технических, информационных ресурсов, кадрового состава показывает, что кафедра в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, научной и учебно-методической литературе и т.п.

Факультет располагает следующим аудиторным фондом: в учебном корпусе №1 – лабораториями учебного телевидения, разработки программного обеспечения и web-технологий, робототехники, виртуальной лабораторией, аудиториями имени Х.К.Кенжегулова, Ю.К.Суетина, А.Д.Тайманова, 12 лекционными аудиториями; 10 компьютерными классами, которые оснащены компьютерной техникой, научно-методическим кабинетом по методике преподавания информатики, 3 специализированными кабинетами (робототехники, прикладного программного обеспечения, учебного телевидения и графического проектирования); и учебными лабораториями: архитектура компьютера и компьютерные сети, медиа-кабинет (компьютерная графика), база данных и информационные системы), где имеются 138 компьютеров.

Фонд научной библиотеки составляет – 986 068 ед.хр., объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает – 971 856 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 410 653 ед.хр. Регулярно пополняется фонд дополнительной литературы: официальные и справочно - библиографические издания, универсальные энциклопедии, справочники на казахском и русском языках, толковые и языковые словари, а также периодические издания.

ОП на 100% обеспечен книжным фондом: учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями.

Ежегодно, ППС публикуются в следующих журналах и периодических изданиях: Вестник ЗКУ (<https://wku.edu.kz/ru/nauka/biblioteki-i-izdatelstva3/vestnik-zku>), Школа передового опыта, Махамбетовские чтения, Таймановские чтения и т.д.

5. Организация образовательного процесса с использованием ДОТ в ЗКУ им. М.Утемисова осуществляется на основании «Положения об организации учебного процесса по дистанционному обучению ЗКУ им.М.Утемисова» (<https://wku.edu.kz/images/2022/DOT-p22.pdf>).

Для организации учебного процесса по ДОТ в университете:

- имеются Образовательный портал <https://platon.nnsoft.kz/>, мультимедийные классы и электронный читальный зал <http://elib.wku.edu.kz/lib/prof/>; Оборудование и телекоммуникации (Интернет, спутниковое телевидение);

- до 2021-22 учебного года функционировала система дистанционного обучения (СДО) на базе АИС Moodle, которая обеспечивала доступ ППС и обучающихся к электронному учебно-методическому контенту, в частности, к аудио-видео материалам и MOOK;

Преподаватели кафедры информатики - доцент Медешова А.Б. и старший преподаватель Мухамбетова Г.Г. в период с 07-27.12.2020 прошли (в онлайн режиме) повышение квалификации (72 ч.) и получили сертификаты по курсу: «Инновационные образовательные технологии и дидактические модели» в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан) по программе Erasmus+ Европейского Союза, доценты кафедры информатики Абулкасова Д.Б, Медешова А.Б., старшие преподаватели Мухамбетова Г.Г. и Хамзина А.А. получили сертификаты за прохождение курса в дистанционном формате в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан): «Модернизация высшего образования в Средней Азии через новые технологии».

С 7 по 23 апреля 2021 года 13 преподавателей факультета прошли международную онлайн стажировку «Университет 4.0. Цифровая трансформация университетов» (72 ч.). В ходе стажировки преподаватели познакомились с опытом университетов Австралии, Эстонии, Чехии, Англии, Италии по разработке учебных программ, использованию цифровых инструментов в обучении, по реализации практико-ориентированного подхода в образовании, по разработке MOOK и т.д.

ГЛАВА 3 СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

1. а) В университете реализуется система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса.

При реализации ОП индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся учитываются: - при выборе элективных курсов;- при выборе баз практик; - при определении тем дипломных работ; - при выборе руководителя дипломного проекта (работы); - при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе.

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзера входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза,

б) Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процесса его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц, что подтверждается тем, что иногородние жители имеют возможность узнать подробную информацию о ОП бакалавриата и магистратуры.

Информация об ОП обеспечивается контентом «Образовательные программы» на сайте университета по кафедрам и уровням образования (<https://fim.wku.edu.kz/obrazovanie/specialnostibak>).

с) В целях планирования и организации учебного процесса по всем уровням обучения, из списков, зачисленных обучающихся формируются академические группы в соответствии с выбранными специальностями, языков обучения (русский, казахский, английский, полиязычный), потребностей. По итогам формирования академических групп (после изучения обязательных общеобразовательных компонентов ОП)

обучающиеся выбирают индивидуальную траекторию обучения, что приводит к переформированию академических групп в соответствии с выбранными траекториями.

Индивидуальная образовательная траектория студентов отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus».

Процедура и порядок записи на учебные дисциплины организуется офисом регистратора при методической, консультативной помощи эдвайзеров и регламентируется Академической политикой ЗКУ. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем.

d) Кафедра поощряет использование различных форм и методов преподавания (кейс-методы, проектные методы, деловые игры, метод «мозгового штурма» и т.д.) в зависимости от целей и задач каждой конкретной учебной дисциплины. Преподаватели имеют свободу выбора форм и методов обучения, поощряется активное внедрение методов исследовательского обучения, кроме того допускается проведение учебных занятий на базе внешних организаций-работодателей.

Внедрены современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа–технологии. На занятиях используются такие электронные учебники и пособия как: «Solving of mathematical problems in Mathcad» - электронный учебник на английском языке, 2017 г. (автор Кульжумиева А.А.), «Интернет-программирование» - электронный учебник на английском языке, 2018 г. (автор Маннапова Т.М.), электронный учебник по Macromedia Flash (автор Мухамбетова Г.Г.), электронные учебные пособия: «Ўлттық дүниетаным» (авторы Медешова А.Б., Муратова А.Н.), «Информатика» (авторы Құрмашева Д.Н., Амантурлина Г.К.), «UML бірыңғайландырылған модельдеу тілі» (авторы Мухамбетова Г.Г., Жәмшитова А.), «CASE жүйесі» (авторы Мухамбетова Г.Г., Айтуарова А.) и др.

2. a) Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с системой внутренних процедур и внешних показателей качества обучения по ОП. Внутренние процедуры оценки результатов обучения по образовательной программе ориентированы на оценку сформированности ожидаемых результатов в ходе проведения текущего и рубежного контроля, а также промежуточной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости обучающихся обеспечивает систематическую проверку учебных достижений обучающихся, проводимую преподавателем на текущих занятиях в соответствии с учебной программой дисциплины (силлабусом). Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, проекты, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейсы, тесты и др. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме сдачи экзаменов, защиты курсовых работ (проектов) и отчетов по профессиональной практике с обязательным выставлением оценки и определяется, как экзаменационная сессия.

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах.

b) Процедуры промежуточной и итоговой аттестации, обучающихся в университете разработаны на основе правил кредитной технологии обучения, типовых правил проведения промежуточной и итоговой аттестации в высших учебных

заведениях, в соответствии с которыми разработана Академическая политика университета (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>).

с) По дисциплинам, оцениваемым на основе компетентностного подхода, для проверки экзаменационных работ формируется по факультету приказ о составе независимых предметных экзаменационных комиссий из числа ведущих ППС, имеющих квалификацию, соответствующую профилю учебных дисциплин (не менее 2 человек), и не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке).

д) Форма проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем. После восьмой недели получение дополнительных баллов невозможно, разрешение получают от проректора по учебной работе только те студенты, которые пропустили занятия по уважительной причине в пределах 50 баллов из 100. Баллы за итоговый контроль заносятся один раз, без возможности изменения.

Максимальный показатель успеваемости по рубежным контролям по дисциплине в итоге составляет 100 баллов, по 50 баллов максимум за каждый рубежный контроль, включая результаты текущих контролей. Результаты рубежных контролей вносятся преподавателем в ведомость рубежного контроля в АИС «Platonus». Изменения результатов рубежного контроля с целью их повышения не допускаются.

К итоговому контролю знаний допускаются обучающиеся, имеющие рейтинг допуска не менее 50 баллов. Максимальная оценка за экзамен - 100 баллов. Итоговая оценка формируется из оценки рейтинга допуска и оценки итогового контроля (экзамена), долевое соотношение которых составляет соответственно 60% и 40%.

3. а) В соответствии с Уставом университета Ученый совет является представительным высшим руководящим органом, в компетенцию которого входит решение наиболее важных вопросов жизни. В состав Ученого совета входят преподаватели, деканы факультетов, представители профсоюзной организации сотрудников и студентов, представители студенческого самоуправления, представители администрации университета. В состав студенческого самоуправления входят студенческий ректор, студенческие деканы факультетов, руководители студенческих клубов и объединений, обладатели именных стипендий, командиры студенческого строительного отряда и студенческого отряда Жасыл ел (<https://wku.edu.kz/ru/studencheskie-organizatsii/otdel-po-rabote-so-studentami-i-molodezhnymi-organizatsiyami>). От факультета в состав студенческого самоуправления входят студенты ОП 6В06102 Информационные системы Байешова А. и Августов Б.

б) В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая студентов и работодателей. В определении дисциплин по выбору принимают участие ППС, выпускники, работодатели и студенты, которые входят в состав академического комитета факультета и представляют интересы и вопросы студентов по предложениям и замечаниям для улучшения ОП.

с) В университете функционирует отдел по работе со студентами и молодежными организациями, целью которого является организация и контроль деятельности студенческого самоуправления, члены которого активно привлекаются к выработке рекомендаций по усовершенствованию образовательного процесса в университете.

д) Центральное место в оценке качества ОП должны занимать сами студенты. В центре внимания должно быть качество содержания ОП, которое обеспечивается качеством учебного процесса. Независимый контроль, осуществляемый студентами, позволяет постоянно повышать качество ОП, выявлять положительные и

отрицательные тенденции на различных этапах реализации образовательных программ.

е) Университет придерживается Положения об обеспечении академической честности в ЗКУ им. М.Утемисова <https://wku.edu.kz/images/2020/akaden-adalWKU21.pdf>. Целью Положения является формирование у обучающихся, ППС и сотрудников университета понимания об академической честности, выстраивании открытых, искренних и доверительных отношений, а также ответственности в вопросах, развития честности в жизни. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в научно-образовательном процессе ЗКУ.

ГЛАВА 4 СТУДЕНТЫ: ПРИЕМ, СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, СЕРТИФИКАЦИЯ

ЗКУ ценит и приветствует обучающихся, которые будут с увлечением изучать ключевые вопросы в рамках глобальной перспективы, вносить разнообразие в студенческую жизнь, а также проявлять лидерские навыки во внеаудиторных мероприятиях и общественных работах.

Вся информация для поступления в университет указана на сайте ЗКУ (<https://a.wku.edu.kz/index.php/kk/>) в брошюрах, буклетах, плакатах, доступных для общественности и других заинтересованных сторон, распространяемых вовремя агитационных и профориентационных компаний, проводимых приемной комиссией. Абитуриенту необходимо вовремя предоставить полный пакет необходимых документов в приемную комиссию согласно с Правилами приема в ЗКУ.

Прием лиц, поступающих в ЗКУ, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТА).

1. а) Для формирования контингента обучающихся в течение учебного года преподавателями кафедры проводится профориентационная работа в средних школах и колледжах Западно-Казахстанской области и города Уральска.

26.02.2021 г. старшими преподавателями кафедры информатики Мухамбетовой Г.Г. и Хамзиной А.А. была проведена встреча с выпускниками Уральского колледжа информационных технологий по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение». Мероприятие прошло в онлайн формате на платформе Zoom по плану профориентации кафедры. В мероприятии приняла участие методист центра маркетинга и профориентации ЗКУ им.М. Утемисова, Г. Б. Дусенбаева (<https://fim.wku.edu.kz/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/254-informatika-kafedrasyny-oral-a-paratty-tekhnologiyalar-kolledzhini-bitirushi-t-lekterine-tkizilgen-k-sibi-ba-dar-zh-mysy>).

18.11.2021 г. Амантурлина Г.К. с рабочей группой в СОШ №44 г. Уральска, Химеденова З.М. 18.11.2021 г. и 10.12.2021 г. в СОШ №10,47, 11.12.2021 г. Курмашева Д.Н. в СОШ №3 г. Уральска, 21.12.2021 г. Дошева Г. А. в Республиканском высшем техническом колледже, Иксебаева И.С. и Багисов Ж. Ж. с выпускниками МБОУ «Международный колледж цифровых технологий, архитектуры и права» 21.12.2021 г. и Уральского высшего гуманитарно-экономического колледжа 23.12.2021 г. провели профориентационную работу (<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/294-2021-2022-o-u-zhylynda-y-k-sibi-ba-dar-zh-mystary>).

25-26 февраля 2021-2022 учебного года к.п.н., доцент Медешова А.Б. организовала профориентационную работу для учащихся 9-11 классов Каратобинской школы-гимназии Каратобинского района, Мухитской средней школы, Шоптыкольской средней школы Каратобинского района. На мероприятии были разыграны игры

«Психометрическое тестирование», «Образовательная программа - ВУЗ», «Хочу, могу, надо!», школьники получили буклеты с информацией об университете. Также была представлена информация об изменениях в образовательных программах и ЕНТ (<https://fim.wku.edu.kz/kk/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/293-p-k-dotsent-a-b-medeshovany-k-sibi-ba-dar-beru-zh-mysy-zh-nindegi-esebi>)

5.12.2022г. преподавателями кафедры была организована региональная олимпиада по программированию, в которой приняли участие старшеклассники школ города и студенты Актау, Атырау. (<https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/422-rezultaty-regionalnoj-olimpiady>)

Например, в рамках проведения методической недели физико-математического факультета (<https://wku.edu.kz/ru/poisk/arkhiv-novostej/465-ylymi-distemelik-aptaly-bastau-aldy>), в феврале 2022 года ППС кафедры был организован интеллектуальный конкурс «Зерде», в котором участвовали учащиеся школы-лицея №27 им.М.Маметовой и студенты 1-го курса ОП (<https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/289-zerde-intellektualdy-sajysy>).

В текущем году ППС кафедры провели профориентационную работу со школами и колледжами города: например, И.Н.Пугачева (8.11.2022г., СОШ №3), З.М.Химеденова (15.11.2022г Уральский информационно-технологический колледжі), (16.11.2022г., СОШ №10 и СОШ №47), Г.А.Дошева (07.12.2022г. школа-лицей №41), (<https://fim.wku.edu.kz/professionalnaya-orientatsiya/filial-kafedry/421-esep-inf160223>)

б) Для более удобного взаимодействия администрации факультетов и организаций образования в университете создан Совет работодателей, в состав которого входят представители предприятий конкретных отраслей по направлениям подготовки, образовательных учреждений (https://tylek.wku.edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=55&lang=ru). Члены совета разрабатывают рекомендации по приоритетным направлениям развития образовательных программ, которые затем внедряются для улучшения качества предоставляемых услуг. По итогам взаимодействия факультетов и предприятий могут быть открыты новые образовательные направления, в действующие программы могут быть введены новые индивидуальные образовательные траектории и контент программ может быть изменен для большего соответствия потребностям рынка. Работодатели по итогам прохождения практик приглашают студентов, проявивших себя с профессиональной стороны, на работу.

В Совет работодателей для ОП 6В06102 Информационные системы входят руководители: и.о. директора филиала некоммерческого акционерного общества по Западно-Казахстанской области «Государственная корпорация «Правительство для граждан» Бимурзин Н., директор ТОО «IT Group Operating» Дудниченко М.М., директор ТОО «TORUS.KZ» Жүсіпқали Н.А.

с) Возросшие требования современного производства к уровню профессиональной подготовленности кадров в еще большей степени актуализируют проблемы профессиональной ориентации молодежи, в связи с этим в университете действует центр карьеры и трудоустройства (<https://tylek.wku.edu.kz/ru>), где так же ведется профориентационная работа. Например, центр карьеры и трудоустройства организовал и провел 21 октября 2019 г. в ЗКУ им.М.Утемисова встречу представителей Управления информатизации, государственных услуг и архивов ЗКО со студентами специальности «Информационные системы», «Информатика», «Вычислительная техника и программное обеспечение» (<https://tylek.wku.edu.kz/ru/news/vstrecha-s-predstavitelnyami-upravleniya-informatizatsii-zko>).

2. *a)* История академических достижений, обучающихся регистрируется Офис-регистратором (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/ofis-registratora-tsentra-obslyzhivanie-studentov>), который осуществляет документационное сопровождение, а также сопровождение в системе «Platonus» освоения обучающимися индивидуальных образовательных траекторий (<https://platon.wku.edu.kz/>). В системе «Platonus» по итогам регистрации на учебные дисциплины автоматически формируется индивидуальный учебный план каждого обучающегося и его транскрипт, куда вносятся все изученные им дисциплины и другие учебные модули с указанием числа кредитов и полученных оценок.

Перевод обучающихся осуществляется согласно типовым правилам в каникулярное время, при этом обучающиеся имеют возможность изменить язык обучения, форму обучения, специальность, вуз. Процедура перевода регламентируется Академической политикой университета (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>).

b) Большое внимание уделяется разработке заданий для СРСП с тем, чтобы обеспечить развитие логического мышления, творческой активности, исследовательского подхода к освоению учебного материала обучающимися. Организация СРСП осуществляется в соответствии с основными нормативными документами университета, рабочими программами дисциплины.

c) Допускается введение летнего семестра (за исключением выпускного курса) продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других организациях образования с обязательным их перезачетом в своей организации высшего и (или) послевузовского образования, повышения среднего балла успеваемости (GPA), освоения смежной или дополнительной образовательной программы, в том числе в рамках двудипломного образования.

d) Особую важность для ОП, как основную заинтересованную сторону образовательного процесса, представляют работодатели. Отношения с корпоративными партнерами регулируются посредством меморандумов о сотрудничестве, в которых оговорены основные пункты взаимодействия Университета с внешними предприятиями.

При выборе места прохождения практики обучающийся может самостоятельно обратиться к организации для заключения договора о прохождении практики, либо обратиться к руководству кафедры и Центр карьеры и трудоустройства (<https://tylek.wku.edu.kz/ru/base-traineeship>), где ему будут предложены имеющиеся подходящие варианты баз практик, с которыми у Университета имеются долгосрочные соглашения.

Результаты отдельных выпускных работ внедрены в деятельность предприятий. Так, в 2018-2019 учебном году по запросам компаний были разработаны дипломные проекты на следующие темы:

1. «Виртуальный тур по красивым местам ЗКО» (автор: Тажкуранов М.Е.)
2. Проектирование интернет магазина для предприятия (ИП«KANTIK») (автор: Кантемирова А.Т.)
3. Разработка web- сайта на основе CMS Wordpress (автор: Кантемирова С.Т.)

Надо отметить, что в рамках темы дипломной работы 16-17 апреля 2019 года студенты приняли участие в 77-ой научно-практической конференции «Молодежь и наука» в секции «Информатика» и заняли призовые места: М.Е. Тажкуранов (диплом I степени, руководители Н.А. Дарханов, А.Т. Бекчурина), А.Т. Кантемирова (диплом III

степени, руководитель Д.Б. Абулкасова), С.Т. Кантемирова (диплом III степени, руководитель Д.Б. Абулкасова)

е) В ЗКУ им. М. Утемисова предпринимаются различные практические шаги по осуществлению эффективного внедрения параметров Болонского процесса, одним из которых является осуществление академической мобильности, а также академические обмены между вузами-партнерами.

Для обеспечения академической мобильности используются как двусторонние соглашения с вузами-партнерами, так и участие в консорциумах вузов, в обменных программах международных фондов (Erasmus Mundus, DAAD, Tempus, IASTE и др.)

Ответственными за организацию академической мобильности в университете являются проректор по научной работе и международным связям, проректор по академическим вопросам и руководитель Центра интернационализации и международных связей/ Отдела международных связей и полиязычия (<https://wku.edu.kz/ru/tsentr-internatsionalizatsii/akademicheskaya-mobilnost>).

Руководство ОП тесно сотрудничает с ВУЗами и научно-исследовательскими организациями стран ближнего и дальнего зарубежья:

1. Ульяновский Государственный Педагогический Университет им.И.Н.Ульянова, (РФ, г. Ульяновск)
2. Калмыцкий государственный университет им.Б. Б. Городовикова (РФ, Калмыкия, г.Элиста)
3. Рижский технический университет (Латвийская Республика, г.Рига)
4. Университета Казимира Великого (Польша, г.Быдгощ)
5. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Международная деятельность и мобильность студентов в период с 2019 по 2023 гг. Исходящая академическая мобильность:

1. В университете Казимира Великого (г.Быдгощ, Польша) в период с 29.09.2019г. по 15.02.2020г. на семестровом обучении по программе академической мобильности обучалась студентка ОП 5В070300 Информационные системы Максот А.
2. В Казахском инженерно-технологическом университете (г.Уральск) на семестровом обучении по программе академической мобильности с 20.01 по 31.05 2020г. обучалось 6 студентов специальности 5В070300 Информационные системы: Сүйет М., Хадеш А., Нуржанов Е., Мағазова А., Кәрім К., Алтаев Р.

Международная деятельность и мобильность студентов в 2021-2022 учебном году:

1. В Карагандинском государственном университете им. Букетова на онлайн семестровом обучении по программе академической мобильности с 24.01 по 17.06.2022 года проходили обучение все студенты групп ИС-21 (22 человека) и ИС-31 специальности 6В06102 Информационные системы по дисциплине «Деректер қорының жүйесі».

Международная деятельность и мобильность студентов в 2022-2023 учебном году:

Во 2 семестре 2022-2023 уч.года в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова проходит обучение в рамках академической мобильности студентка гр. ИС-31 Кобланова А.Б.

Входящая академическая мобильность

1. Студенты ОП 6В06102 Информационные системы Кайракбаева Сара и Кайракбаев Хадис Казахско-русского Международного университета (г. Актобе) в период с 26 сентября по 31 декабря проходили семестровое обучение по академической мобильности в ЗКУ им.М. Утемисова на основании приказа № 6.01.18/1 от 26 сентября 2022 года.

ГЛАВА 5 ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

1. Планирование потребности в персонале университета осуществляется путем составления кадровой службой совместно с кафедрами и центром организации и контроля учебного процесса ЗКУ проекта штатного расписания на учебный год.

В кадровой службе университета установлена, задокументирована и поддерживается в рабочем состоянии Системой менеджмента качества (СМК), которая представляет собой совокупность процессов, правил, организационной структуры и ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании приказа МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Так, университетом были размещены объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета (<https://wku.edu.kz/ru/poisk/arkhiv-obvavlenij/440-zav-informatika-kaf>).

2. Профессиональное развитие в рамках переподготовки кадров оказывает положительное влияние на ППС. Так, начиная с 2018 года, ЗКУ им.М.Утемисова совместно с Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» были организованы курсы повышения квалификации преподавателей ВУЗов «Балалар әлемі» в рамках обновленного содержания образования СОШ (160 ч). Курсы прошли преподаватели кафедры Абулкасова Д.Б., Медешова А.Б., Мухамбетова Г.Г., Хамзина А.А., Маннапова Т.М., Дошева Г.А.

Преподаватели кафедры имеют возможность усовершенствовать свои профессиональные и исследовательские навыки по международным совместным программам, участвуя в которых могут преподавать, обмениваться опытом и учиться в лучших зарубежных университетах. Так, декан факультета Абулкасова Д.Б. и зав.кафедрой Хамзина А.А. принимали участие в работе семинара «Модернизация высшего образования в Центральной Азии с помощью новых технологий (HiEdTec)» в рамках проекта ERASMUS+ 598092-EPP-1-2018-1- BG-EPPKA2-SVNE-SP (25.01.2021 - 27.01.2021г., г. Нур-Султан). В период с 1 по 28 ноября 2018 г. на кафедре информатики для проведения занятий и обмена опытом по программе МОН РК был приглашен ученый из университета Казимира Великого (Польша), специалист в области IT технологий доктор Кжиштов Тубурек. Им были проведены занятия для студентов по дисциплинам «Алгоритмизация и программирование», «Базы данных в ИС», а также круглый стол с преподавателями на тему «Организация совместных научных исследований». Доктором К. Тубуреком в период с 5 по 27 ноября 2018г. был проведен курс «Concepts of Data Mining» для преподавателей, студентов и сотрудников университета в объеме 36 часов с выдачей сертификата.

Также в период с 6 по 10 июня 2022г. преподаватели кафедры информатики прослушали курс «3D моделирование в программе Solid Works», проводимый проректором по развитию и сотрудничеству университет Казимира Великого (г. Быгдош, Польша), профессором Марек Мацко. Полученные знания преподаватели

кафедры применяют при преподавании таких дисциплин как «Компьютерная графика», «Трёхмерная графика».

3. а) Важнейшим требованием к выпускнику вуза является обеспеченность его профессиональными компетенциями. В традиционном понимании это определяется накоплением знаний, а также практических навыков и умений. Формирование творческого профессионального потенциала выпускника требует изменений структуры и содержания образовательных программ, использования новых педагогических методов и технологий, а также новых критериев оценки, поступающих на обучение и обучающихся.

На физико-математическом факультете в период с 07.02 по 11.02.2022 г. проводилась научно-методическая неделя «Современные подходы к обучению математике, физике и информатике в школе и ВУЗе» (<https://wku.edu.kz/ru/poisk/arkhiv-novostej/465-ylymi-distemelik-aptaly-bastau-aldy>).

Преподаватели кафедры разрабатывают и опубликовывают в сети Интернет онлайн-курсы, так доцент Медешова А.Б. разработала MOOK на казахском языке «Онлайн технологии в обучении» (<https://stepik.org/course/97345/promo>), «Методика преподавания информатики» (<https://stepik.org/course/95565/promo>). Также преподаватели кафедры размещают учебный материал на своих ютуб-каналах: доцент Медешова А.Б. (<https://www.youtube.com/channel/UCjRTyW3Olxfbj23j9u8sBw>), ст. преподаватель Мухамбетова Г.Г. (<https://youtu.be/vogZO6gNRII>).

При кафедре действует научно-методический семинар, на котором ежемесячно заслушиваются и обсуждаются вопросы, посвященные научным исследованиям, внедрению инновационных образовательных технологий, обмен опытом и др. Так за отчетный период были проведены заседания НМС по следующим темам:

- «Онлайн интерактивті такталар- кері байланыс жүргізу құралы» (30.11.2021г.) (<https://fim.wku.edu.kz/kk/novosti/18-informatika-kafedrasyy/280-onlajn-interaktivti-ta-talar-keri-bajlanys-zh-rgizu-raly-ta-yryby-bojynsha-sheberlik-klasy-2>);

- «Түлектердің әдістемелік қалыптасуындағы проблемалар мен ұсыныстар» (14.01.2022г.); (<https://wku.edu.kz/kk/poisk/arkhiv-novostej/451-t-lekterdi-distemelik-alyptasuyn-da-y-problemalar-men-synystar>);

(<https://fim.wku.edu.kz/kk/novosti/18-informatika-kafedrasyy/282-informatika-kafedrasyn-da-tkizilgen-t-lekterdi-distemelik-alyptasuyn-da-y-problemalar-men-synystar-atty-seminar>);

- «Компьютерлік ақауларды диагностикалау және анықтау», «Плагиатты болдырмау әдістері» (23.05.2023г.) (<https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/366-informatika-kafedrasyn-da-tkizilgen-ylymi-distemelik-seminarlar>);

б) Студентоцентрированное обучение, реализуемое в вузе, базируется на принципах и технологии кредитной системы обучения. При этом студент является активным участником образовательного процесса, а роль преподавателя трансформируется от лектора, источника информации к организатору учебной и научной деятельности студента, консультанта, партнера и т.п.

За заслуги в развитии образования, науки и активную общественную деятельность был награжден ряд преподавателей кафедры: благодарственными письмами МОН РК - Акимова С. М. (2019 г.), Хамзина А. А. (2021 г.); почетной грамотой МОН РК - Абулкасова Д. Б. (2020 г.); почетной грамотой МОН РК - Хамзина А. А. (2022 г.); благодарственными письмами акима области –Мухамбетова Г. Г. (2019 г.), Абулкасова Д. Б. (2022 г.), Медешова А. Б.; почетной грамотой акима области-Абулкасова д. Б. (2021 г.), Хамзина А. А. (2022 г.); Почетной грамотой акима г. Уральска – Акимова С.М. (2022 г.), почетной грамотой Уральского городского

маслихата Хамзина А. А. (2022 г.), нагрудным знаком За заслуги в развитии науки Республики Казахстан - Медешова А. Б. (2022 г.)

Кроме того, несколько ППС кафедры были награждены благодарственными письмами и почетными грамотами ректора университета в честь 90-летия ЗКУ им. М. Утемисова. Заведующая кафедрой Хамзина А.А. получила грамоту Лучший сотрудник 2020-2021 учебного года.

4. а) Участие ППС в научных проектах, семинарах, конференциях в вузе обеспечивают интеграцию научной и образовательной деятельности, способствуют повышению теоретического уровня и практической направленности исследований, проводимых профессорско-преподавательским составом, а также позволяют преподавателям и студентам реализовать свой творческий потенциал и повысить профессиональный уровень.

ППС факультета не только участвуют, но и проводят мероприятия (конференции, семинары, круглые столы), так, 22 декабря 2021 г. кафедрой информатики была проведена международная научно-практическая конференция «Цифровые технологии в образовании».

Преподавателями кафедры под руководством к.п.н. доцента Медешовой А.Б. ведется работа над проектом AP14872018 «Part-time обучение в условиях цифровизации профессионального образования», в рамках грантового финансирования МНиВО РК на 2022-2024гг.

е) От уровня и качества профессорско-преподавательского состава зависит повышение престижа преподавательской и научно-исследовательской деятельности, сохранение и воспроизводство на кафедре качественного состава научно-педагогических кадров, дальнейшее развитие научно-педагогических школ. Так, например, преподавателями кафедры информатики изданы учебные пособия: Маннапова Т.М. Кәсіптік білім беруде мультимедиялық технологияларды қолдану әдістемесі. Маннапова Т.М. Интернетте бағдарламалау// М.Өтемісов атын. БҚМУ, 2018, 140 б. ISBN 978-601-266-384-6; Мухамбетова Г.Г., Кажиақпарова Ж.С. Программалау тілі //Абай атындағы ҚҰПУ жанындағы ҚР БҒМ жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің РОӘК «Педагогикалық ғылымдар» білім беру саласындағы Оқу-әдістемелік бірлестігі грифі. БҚО, Орал қ., «АЙТи Сити» баспасы, 2020 ж.; Медешова А.Б. и др. Курстық жұмыс/ жоба жазуға арналған әдістемелік нұсқаулық. Орал: М.Өтемісов атындағы БҚУ баспа орталығы, 2021 ж. Медешова А.Б. т.б. «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар» пәні бойынша тестілік тапсырмалар дидактикалық құралы, Медешова А.Б. «Информатиканы оқыту әдістемесі» атты оқу құралы Абай атындағы ҚазҰПУ жанындағы «Білім» тобындағы мамандықтар бойынша оқу-әдістемелік секциясы грифі, оқу құралы, Орал қ. «Шұғыла-Принт» баспасы, 2022ж. 264б; Медешова А.Б., Насырова Б.С. «Қашықтан оқыту технологиясы: белсенді қарым-қатынас» оқу-әдістемелік құрал, БҚУ РБО ,2021ж,115 б.; Маннапова Т.М. «Компьютерлік модельдеу негіздері», оқу-әдістемелік құралы / БҚУ РБО, Орал, 2022ж, ISBN 978-601-266-567-3, 8,3(134б.); Маннапова Т.М. «Ақпараттық қауіпсіздік», оқу-әдістемелік құралы / БҚУ РБО, 2022ж. ISBN 978-601-266-568-0, 15(240б.).

Также в учебном процессе используются электронные учебные пособия: Медешова А.Б. Компьютерлік графика, 2019 г.; Мухамбетова Г.Г. Python бағдарламалау тілі, 2020 г.

ГЛАВА 6 ТВОРЧЕСКОЕ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ

В ЗКУ созданы необходимые условия для творческого и личностного развития студентов в научных исследованиях. Научно-исследовательская работа студентов

организовывается и проводится по плану НИРС университета. На ОП 6В06102 Информационные системы обучаются 122 студента, из них НИРС занимаются 60% от общего числа обучающихся.

Студенты ежегодно принимают активное участие в международных, республиканских, областных научно-практических конференциях. Результаты научно-исследовательской деятельности студентов публикуются в научных сборниках. На 79 - й научно-практической конференции магистрантов и студентов «Молодежь и наука-2022» в секции «Информационно-коммуникационные технологии» были заслушаны научные практические работы 17 студентов кафедры информатики. По итогам заслушанных докладов, были отмечены работы следующих студентов ОП 6В06102 Информационные системы:

I место – Тналиева А., Байжанов А., Хабиев Е., Есмагулов Д., студенты 1 курса с докладом на тему «Интерфейс взаимодействия человека и компьютера на примере мобильного приложения». Руководитель: преподаватель, магистр Рамазанова Л. Е.,

II место – Белихина А.А., Кубайдулла Ш.Ж., Калдыбеков Д.Н. студенты 4 курса с докладом на тему «Проектирование и разработка информационной системы для автоматизации продаж и услуг предприятия», Руководитель: к.с.н., доцент Абулкасова Д. Б.

III место – Суят М.М., Нуржанов Е.Р., Карим К.Б., студенты 4 курса, «Преимущества внедрения автоматизированной информационной системы в ИП «Гульнар», Руководитель: старший преподаватель, магистр Иксебаева Ж. С.

В 2022-2023 учебном году по итогам научной конференции секции «Информационные технологии» занял 1 место студент 3 курса Айтбаев О.Н. с докладом на тему «Разработка мобильного приложения «Правила дорожного движения» Научный руководитель: преподаватель, магистр Насырова Б. С.

Для развития интереса студентов к исследовательской работе и стимулирования их научной деятельности в университете ежегодно проводится конкурс научно-исследовательских работ студентов. Лучшие работы отправляются на республиканский конкурс НИРС.

Так 4-10 декабря 2019г. прошел университетский этап конкурса научно-исследовательских работ студентов. В нем приняли участие студенты гр. ИС-41 Аскарар М.Н. с НИР «Операционные системы для мобильных телефонов»; Кадиргалиева Б. Ж. с НИР «Социальная сеть и студент»; Куспанова А. А. с НИР «Гаджеты и их влияние на студентов»; Ж.Сырымкызы с НИР «Қазіргі замандағы Wi-fi желісінің маңыздылығы» под руководством д.т.н. Гумарова Г.С.

ГЛАВА 7 ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Мониторинг качества реализации и анализ результативности аккредитуемой ОП проводится систематически в течение всего периода ее реализации по таким направлениям, как удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников, корректировки учебных планов, а также экспертной оценки учебных планов со стороны потенциальных работодателей (<https://wku.edu.kz/ru/ovuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>).

1. а) Экспертиза образовательных программ является частью периодически проводимой процедуры самооценки. В рамках самооценки к экспертизе образовательных программ привлекаются представители работодателей. Отчеты по самооценке заслушиваются и утверждаются на заседаниях академического совета факультета.

Так в 2022 году на ОП получены экспертные заключения от следующих представителей организаций

1. Еркамешева А.Б. - заместитель директора КГУ «Центр развития образования» Управления образования Акимата ЗКО
2. Жүсіпқали Н.А. - директор ТОО «TORUS»

Согласно утвержденным планам на кафедре и факультете работают экспертные комиссии, члены которых проводят анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Преподаватель глазами коллег» (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>). Результаты анкетирования, отчеты о работе комиссии обсуждаются на заседаниях кафедры и совета факультета, выявляются риски и определяются пути их профилактики.

b) Процедуры и правила контроля учебной нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся приведены в Академической политике университета.

Механизмами оценки качества образовательных программ на кафедрах являются контрольные посещения занятий, контроль учебной нагрузки преподавателей, успеваемости и сертификации студентов, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

d) Постоянный мониторинг и анализ всех направлений работы, безусловно, способствует успешной реализации аккредитуемой образовательной программы. Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей разных групп заинтересованных лиц: анкетирование по оценке условий для ППС и студентов, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», интервьюирование при встречах с руководством вуза, анкетирование работодателей, которое организуют выпускающие кафедры. В целях совершенствования работы с обращениями физических и юридических лиц действует «Положение о работе с жалобами, обращениями и запросами в ЗКУ им. М. Утемисова».

Предложения студентов и работодателей, вносимые через анкетирование, обсуждаются на заседаниях кафедры и общим голосованием вносятся в РУП следующих лет, так, например, по предложениям работодателей и студентов введены дисциплины «Основы проектирования робототехники», «Перспективные языки программирования» (14.02.2020г. протокол №6), «Прикладное программное обеспечение», «Компьютерный видеомонтаж» (10.02.2021г. протокол №6), «Основы проектного IT – менеджмента», «Проектное исследование», «Основы логического проектирования», «Теория принятия решений», «Технологии BigData и облачные вычисления», «Разработка мобильных приложений для Android», «Разработка мобильных приложений для IOS», «Анимация и визуальные эффекты», «Информационные системы автоматизации работы предприятий», «Основы Web-дизайна» (8.02.2022г. протокол №6)

e) Для получения информации, характеризующей удовлетворённость обучающихся ЗКУ им. М. Утемисова деятельностью своего вуза, качеством предоставляемых образовательных услуг, в университете активно используется ежегодные опросы студентов, проводимые в рамках проектов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса», «Оценка социального самочувствия студентов», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов» и др.

f) В условиях постоянно меняющихся потребностей общества и требований рынка труда ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением студентов, выпускников и работодателей. Проведение систематического

сбора, анализа и управления информацией позволяет образовательной программе быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников).

g) Для актуализации образовательных программ привлекаются представители индустрии, которые дают экспертные заключения на соответствие образовательной программы требованиям, предъявляемым рынком труда. На основании меморандума о сотрудничестве организации-партнёры могут принимать участие в разработке и улучшении образовательных программ, с целью обеспечения качества формируемых компетенций.

2.a) При проведении мониторинга и оценки ОП реализуется механизм обратной связи со стейкхолдерами. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры и ассоциации выпускников ОП.

b) Особое влияние на современную молодежь оказывают новые рыночные механизмы регулирования профессиональной ориентации. На рынке труда происходит сокращение потребностей в специалистах определенных профессий, невостребованных на рынке труда.

Ежегодно в университете проводится ярмарка выпускников, в котором принимают участие руководители организаций образования Западно-Казахстанской области. В ходе работы ярмарки работодателям предоставляется возможность сделать обоснованный выбор претендентов на вакантные должности. Руководители организаций и предприятий представляют будущим выпускникам свои требования к соискателям работы, дают информацию о том, как работают учреждения, на каких условиях можно туда устроиться, а также об условиях труда.

ГЛАВА 8-1 СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ УРОВНЯ БАКАЛАВРИАТА

1. a) Основной целью освоения образовательной программы является формирование у обучающихся ожидаемых результатов обучения и профессиональных компетенций. Ожидаемые результаты обучения описываются на уровне ОП, а также для каждой конкретной дисциплины в силлабусе. Результаты обучения являются основным ориентиром при проектировании ОП. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется с помощью различных форм и методов оценивания, нацеленных на определение фактического уровня сформулированности ожидаемых результатов обучения.

b) Профессиональная практика является обязательным компонентом учебной программы высшего образования и основана на концепции непрерывной практической подготовки. Для обучающихся аккредитуемой ОП организуются учебная, производственная и преддипломная практики. Все виды практик направлены на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в высшем учебном заведении, приобретение практических навыков и компетенций.

Дополнительной ценностью от прохождения практики могут являться улучшение взаимоотношений с организациями и определение возможностей для будущего трудоустройства студентов.

При реализации ОП важным элементом является соответствие состояния баз учебной, производственной практики целям и задачам ОП. Учебная практика обучающихся может проводиться в подразделениях университета или на предприятиях,

d) По срокам обучения образовательные программы подразделяются на типовые и сокращенные для лиц, поступивших на базе технического и профессионального или послесреднего, или высшего образования, и сокращенные программы для выпускников Назарбаев интеллектуальных школ.

На платной основе в сокращенные сроки обучения принимаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, с учетом результатов собеседования, проводимого экзаменационными комиссиями университета.

e) В целях реализации программы полиязычного обучения с 2015 года открыты полиязычные группы. Проведено обучение преподавателей по проблемам полиязычного образования. Осуществляется подготовка преподавателей к работе в полиязычных группах - организованы курсы английского языка. В 2018 года курсы повышения английского языка МОН РК в городе Алматы прошли преподаватель кафедры: Маннапова Т.М. В 2019-2020 учебном году на курсах английского языка разного уровня с преподавателями Tarroza Rogelio, Ildefonso Neil-Ryan обучались преподаватели кафедры: к.с.н., доцент Абулкасова Д.Б., к.п.н. доцент Медешова А.Б., старший преподаватель Хамзина А.А.

Часть дисциплин базового и профильного цикла изучается на английском языке (30%). ссиллабусы на английском языке для аккредитуемой ОП разработаны следующими преподавателями: Маннапова Т.М. «Internet programming», «PHP programming language», «Java programming languages», «Information security and information protection», Пугачева И.Н. «Numerical methods», Иксебаева Ж.С. «Development of Web and multimedia applications», «Engineering and computer graphics», «Macromedia Flash technology», Имангалиев М.М. «Computer architecture and computer networks», «Basics of video editing»

f) Практически по всем видам экзаменов (письменный, устный, госэкзамен по дисциплине «Современная история Казахстана», комплексные, выпускные государственные экзамены, защиты выпускных/дипломных работ) формируется экзаменационная/ аттестационная комиссия (не менее 3 человек) из ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию в соответствующей области, и не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке). Эта процедура предусматривается внутренними Правилами проведения итогового контроля (экзаменационной сессии).

g) В случае, если обучающийся, набрав не менее 50 баллов по текущему контролю, не явился на экзамен по уважительной причине, подтвержденной документально (по болезни - форма 095у или выписка из истории болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой), то обучающемуся ставится оценка «I - Incomplete».

2. a) В университете на постоянной основе функционирует центр довузовской подготовки. Основная цель центра - комплексная профориентационная деятельность, охватывающая все республиканские школы, включая специализированные учреждения среднего образования и общественные молодежные движения (<https://a.wku.edu.kz/index.php/kk/>).

27.05.2022 г. в центре тестирования U-Study была проведена профориентационная работа для выпускников школ районов и области.

b) Предметная олимпиада - это вид интеллектуальных соревнований, основанный на демонстрации знаний в области одной конкретной дисциплины.

c) НИР студентов и молодых ученых проводится, как в рамках учебных планов - учебно-исследовательская работа студентов, так и вне учебной работы в рамках работы НИРС.

Студенческий научный кружок не только способствует активной научной деятельности учащихся, но и помогает выявить наиболее талантливых, способных и деятельных студентов. На кафедре работает кружок «Робототехника». Студенты ОП Информационные системы (2021-2022 уч.г. - 7 студентов, 2022-2023 уч.г. - 4 студентов) занимающиеся в кружке, принимают активное участие в научно-исследовательской работе.

d) В университете функционирует центр довузовской подготовки. В целях профориентационной работы кафедра совместно с центром проводит ряд мероприятий, направленных на ориентирование учащихся к поступлению на ОП кафедры. Так, в рамках работы воскресной школы 02.12.2020 г. старший преподаватель кафедры Хамзина А.А. для учеников 9 классов школы-гимназии №8 прочитала лекции на тему «Массивы в языке Си»; в период с 29.03.2021 по 03.04.2021 г. согласно плану преподаватели кафедры Хамзина А.А. и Акимова С.М. провели занятия по подготовке к IV туру республиканской олимпиады школьников по информатике. Занятия проводились с учениками 9-11 классов школ города и области. Были рассмотрены олимпиадные задачи областных и республиканских туров прошлых лет, проведен анализ и разбор задач.

3. a) В начале каждого учебного года в университете организуется ориентационная неделя для первокурсников.

b) В университете создана служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзеров (ст. преп., магистр Акимова С.М.) входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза, Правилами и обязанностями студента, Правилами проживания в общежитии; оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов и т.п.

с) Воспитательная работа в университете неоднократно признана и удостоена призовых мест, дипломами, грамотами и т.д., а в настоящее время данное направление продолжает совершенствоваться (<https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/vospitatelnaya-rabota3/otchet-po-organizatsii-i-provedeniyu-vospitatelnoj-raboty>). Служба поддержки обучающихся осуществляется через студенческое самоуправление и молодежные организации: дебатный центр «Ақиқат», объединение «Жас экономист», молодежное крыло «Жас Отан», студенческий клуб «Жаңғыру жолы», клуб девушек «Қыз жібек», волонтерская группа, студенческое движение «Альянс студентов Казахстана», студенческий отряд «Жасыл ел».

ГЛАВА 9. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Система гарантий качества образования в ЗКУ им. М.Утемисова основывается на Европейских стандартах и Директивах Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA).

В 2014 г. университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) и специализированную аккредитацию в 2015 и 2017 г.

В апреле 2019 г. ЗКУ прошел очередную институциональную аккредитацию в НААР и получил сертификат об аккредитации на семь лет, до 2026 года (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>).

В течение 2020-2021 учебного года в университете проведено 2 процедуры специализированной аккредитации ОП (в сентябре 2020 года – 29 ОП и в мае 2021 года – 28 ОП). Получены сертификаты о прохождении международной специализированной аккредитации со сроками на 3-5 лет (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>).

В 2022 году 24 ОП бакалавриата и 10 ОП магистратуры университета проходили специализированную аккредитацию в независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования «ARQA» сроком на 5 лет (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>

Так ОП 6B06102 Информационные системы прошла специализированную аккредитацию сроком на 3 года (29.05.2020-28.05.2023гг.) в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга IAAR.